

REGULAMIN PROMOCJI

„Samsung – Pakiet Premium oraz rozszerzony Pakiet Guard S8 w prezencie”

§ 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. „Promocja” - promocja prowadzona na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
2. „Organizator” - organizator promocji, X-KOM Sp. z o.o., z siedzibą w: 42-202 Częstochowa, Al. Wolności 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, NIP: 949-210-70-26, kapitał zakładowy: 10 000 000 PLN.
3. „Uczestnik” – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w Promocji oraz osoba prawna, a także jednostka organizacyjna, której przepisy przyznają zdolność prawną.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na stronie Organizatora www.x-kom.pl oraz w salonach firmowych.
2. Promocja trwa od 12.07.2017 r. do 31.08.2017 r. lub do wyczerpania zapasów lub odwołania przez organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu trwania Promocji na czas określony.
4. Przedmiotem promocji są smartfony Samsung Galaxy S8 oraz S8+ (zwane w niniejszym regulaminie: „smartfonem”).
5. W ramach Promocji Uczestnik ma możliwość skorzystania z Pakietu Premium oraz z Pakietu usług serwisowych – Samsung Guard S8. W ramach Pakietu Premium Uczestnik otrzymuje darmową dostawę, możliwość zakupu produktu w 20 ratach 0% lub możliwość zwrotu produktu w ciągu 30 dni. Uczestnik otrzymuje możliwość uzyskania dedykowanego, bezpłatnego Pakietu usług serwisowych – Samsung Guard S8 w prezencie od producenta smartfona, tj. od Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Regulamin promocji Samsung Guard S8 znajduje się na stronie www.guards8.samsung.pl
6. Uczestnik może skorzystać z opcji 20 rat 0% lub 30 dni na zwrot. Przy zakupie produktu w 20 ratach 0%, promocja 30 dni na zwrot nie obowiązuje.
7. Promocja jest prowadzona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Regulamin Promocji nie wyłącza, ani w żadnym aspekcie nie ogranicza przysługującego konsumentom (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – tj. Dz.U. 2016 r., poz. 380 ze zm. – dalej jako Kodeks cywilny lub KC) prawa do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, przesłane przez konsumenta przed upływem 15 dni od dnia wydania produktu, podlega regulacjom powołanej ustawy o prawach konsumenta.
9. Promocja „Pakiet Premium” ma na celu umożliwienie Uczestnikom w rozumieniu postanowień § 1 pkt 5 Regulaminu, zwrotu produktu w wydłużonym do 30 dni od dnia wydania rzeczy terminie lub zakupu produktu w ratach 0% oraz darmowej dostawy. Promocja umożliwia zwrot zakupionego produktu także po upływie wynikającego z ustawy o prawach konsumenta, terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży, który w ramach umów na odległość zawieranych ze spółką x-kom wynosi 15 dni, z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń wskazanych w niniejszym Regulaminie. Promocja dotyczy także umów innych, niż umowy zawierane na odległość.
10. Organizator daje Uczestnikowi jedynie możliwość uzyskania dedykowanego Pakietu usług serwisowych – Samsung Guard S8 w prezencie od producenta smartfona, tj. od Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, który jest wyłącznym podmiotem udzielającym tej usługi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki powyższej usługi oraz ich dostępność u powyższego podmiotu.

§ 3. Zasady uczestnictwa w promocji

1. Aby skorzystać z Promocji należy zamówić za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora prowadzonego pod adresem www.x-kom.pl lub bezpośrednio w jednym z salonów x-kom smartfon wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego regulaminu, w terminie od 11.07.17 r. do 31.08.2017 r. lub do wyczerpania zapasów lub odwołania przez organizatora.
2. W ramach Promocji Klient może przystąpić do Ubezpieczenia poprzez rejestrację na stronie www.guards8.samsung.pl. Kod aktywacyjny zostanie automatycznie dodany do zamówienia.
3. W przypadku zakupu w ratach 0% należy dodać do koszyka wybrane produkty, a jako sposób dostawy wybrać opcję: odbiór osobisty raty. W przypadku realizacji zamówienia drogą wysyłkową, w uwagach do zamówienia należy wpisać: „raty 0%”. RRSO dla kredytu w promocji wynosi 0%.
4. Warunkiem zwrotu produktu jest złożenie oświadczenia zgodnego ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ramach promocji 30 dni na zwrot” na piśmie. W ramach Promocji, Uczestnik może więc dokonać zwrotu

zakupionych produktów (z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 Regulaminu) także pomiędzy 16 a 30 dniem od dnia wydania rzeczy, z uwzględnieniem zasad zwrotu dokonywanego w wydłużonym przez promocję czasie, wskazanych w Regulaminie.

5. Oświadczenie, o którym mowa w § 2 pkt 5 powyżej, należy wysłać na adres siedziby Organizatora (wskazany w § 1 pkt 2 niniejszego regulaminu). Organizator umożliwi złożenie oświadczenia zgodnego ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, także drogą elektroniczną na adres e-mail: serwis@x-kom.pl. W przypadku wysyłki oświadczenia drogą pocztową, o dacie złożenia oświadczenia decyduje data nadania przesyłki. Wymagane jest jednocześnie wypełnienie formularza zgłoszenia RMA, dostępnego na stronie internetowej: <http://www.x-kom.pl/serwis>, w celu przydzielenia klientowi indywidualnego numeru RMA pozwalającego na zidentyfikowanie przesyłki.
6. Termin 30-dniowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, rozumianego jako objęcie rzeczy w posiadanie przez Uczestnika lub wskazaną przez Uczestnika osobę trzecią inną niż przewoźnik.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W przypadku stwierdzenia wady zwracanego urządzenia, Organizator uprawniony jest do potrącenia ze zwracanej kwoty zakupu, odszkodowania odpowiadającego równowartości uszkodzenia wycenionego przez Organizatora.
8. Większość produktów dostępnych w sklepie x-kom posiada folie ochronne na elementach najbardziej podatnych na uszkodzenia. Z tego też względu zaleca się nie zdejmować folii ochronnych z tych elementów przez okres 30 dni od doręczenia sprzętu.
9. Zwrot zakupionego towaru powinien odbyć się tą samą drogą, którą towar został zakupiony. Oznacza to, że w przypadku zakupów dokonywanych w salonach stacjonarnych Organizatora (zawarcie umowy nastąpiło w salonie stacjonarnym) zwrot możliwy jest wyłącznie w salonie stacjonarnym, w którym nastąpił zakup. W przypadku zakupu na odległość (niezależnie od miejsca odbioru) zwrot może nastąpić jedynie poprzez przesłanie sprzętu na adres: Hale Polontex, x-kom.pl ul. T. Rejtana 25-35, 42-202 Częstochowa.
10. Towar należy odesłać (w przypadku umów zawieranych na odległość) lub dostarczyć do salonu stacjonarnego Organizatora (w przypadku umów zawieranych w salonach stacjonarnych) niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o którym mowa w § 5 pkt 1, nie później niż w terminie 15 dni.
11. W przypadku chęci zwrotu towaru zakupionego w zestawie z innym produktem zwrotowi podlega cały zestaw. W przypadku, gdy do zwracanego towaru dołączone były akcesoria promocyjne

dodawane jako „gratis” lub wykazane na fakturze jako towary za 0,01 zł – zwrot możliwy jest jedynie wraz ze wskazanymi akcesoriami w stanie nienaruszonym.

12. Zwrot kwoty następuje wyłącznie w tej samej formie w jakiej Uczestnik dokonał płatności za zakup. W przypadku płatności poprzez serwis PayU lub DotPay zwrot następuje przelewem na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.
13. Koszty i ryzyko bezpośredniego odesłania (zwrotu) towaru do Sprzedawcy w związku ze skorzystaniem z Promocji ponosi Uczestnik. Uczestnik ponosi ryzyko wyboru przewoźnika dostarczającego zwracany sprzęt Organizatorowi.
14. Zwrot produktu w ramach promocji, nie jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia produktu, jeżeli Uczestnik taką umowę zawarł. W przypadku, gdy zwracany w ramach Promocji produkt objęty był ubezpieczeniem, Uczestnik ubezpieczający produkt może bez podania przyczyny odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - a) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający Uczestnik Promocji jest Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający Uczestnik Promocji jest osobą prawną, jednostką organizacyjną której przepisy przyznają zdolność prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (przedsiębiorcą), z tym, że po upływie terminu do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wskazane w niniejszym punkcie podmioty mogą wypowiedzieć umowę ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 5 pkt 14 i 15 Regulaminu.
15. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej poprzez jego skierowanie do ubezpieczyciela lub do x-kom,
 - b) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
16. Jeżeli Uczestnik dokonuje zwrotu produktu ramach Promocji, a upłynął już czas do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, to powinien niezwłocznie złożyć ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

17. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

§ 6. Wykluczenie z uczestnictwa w Promocji

Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym z udziału w Promocji, jak również odmowy przyznania zwrotu wartości zakupu, w przypadku niespełnienia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących promocji „Samsung – premiera Galaxy S8 | S8+”

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji powinny być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, tj. x-kom Sp. z o.o., al. Wolności 31, 42-202 Częstochowa.
2. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą mechanizmu i sposobu działania Promocji w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby uczestniczącej w Promocji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronie Promocji oraz w siedzibie Organizatora.
2. Przystąpienie do Promocji jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin Sklepu – Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych na odległość oraz Regulamin Sklepu – Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych w siedzibie i salonach x-kom.
4. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest: „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ramach promocji „Samsung – premiera Galaxy S8 | S8+” – załącznik nr 1.

ZAŁĄCZNIK NR 1

.....
/imię i nazwisko lub nazwa firmy/

.....
/miejsowość, data/

.....
/dane adresowe/

.....
/kod pocztowy, miejscowość/

x-kom sp. z o.o.
Al. Wolności 31
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy
w ramach promocji „Samsung – premiera Galaxy S8 | S8+”**

Oświadczam, że na podstawie zaakceptowanych przeze mnie warunków wskazanych w regulaminie promocji „Samsung – premiera Galaxy S8 | S8+”, w ramach promocji¹ odstępuję od umowy sprzedaży z dnia*, nr faktury zakupowej/paragonu, której/którego przedmiotem był*

.....
Umowa, o której mowa powyżej, została zawarta za pośrednictwem sklepu internetowego x-kom.pl/salonu x-kom/w ramach internetowego portal aukcyjnego Allegro.pl**. Zakupiony towar otrzymałam/em w dniu*

Proszę o zwrot kwoty w wysokości zł
(słownie:

..... zł)
gotówką/na rachunek bankowy**, nr konta:

.....
Dane posiadacza rachunku bankowego:
.....
.....

(zwrot następuje w tej samej formie płatności w jakiej Klient dokonał zakupu)

.....
/podpis Klienta/

Prosimy odesłać sprzęt na adres:
Hale Polontex, x-kom.pl
ul. T. Rejtana 25-35
42-202 Częstochowa

* pola obowiązkowe

** niepotrzebne skreślić – zwrot następuje wyłącznie w tej samej formie, w jakiej klient dokonał płatności. W przypadku płatności z wykorzystaniem serwisu PayU lub DotPay, podanie numeru rachunku bankowego jest obowiązkowe.